

POLITIKA ZASEBNOSTI

Družbe za upravljanje javnega potniškega prometa, d. o. o.

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je:

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d. o. o. (v nadaljevanju: DUJPP)

Reška cesta 2

6230 Postojna

matična številka 9211667000

davčna številka SI79206875

e-pošta: gp@dujpp.si

DUJPP pri obdelavi osebnih podatkov upošteva Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 (Splošna uredba o varstvu podatkov oziroma GDPR), Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2), Zakon o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) v delu, ki ureja uporabo piškotkov in podobnih tehnologij, ter druge veljavne predpise Republike Slovenije in Evropske unije.

2. Namen in področje uporabe politike

Ta politika posamezniku na pregleden, razumljiv in dostopen način pojasnjuje, kako DUJPP obdeluje osebne podatke, zlasti katere kategorije podatkov obdeluje, za katere namene, na katerih pravnih podlagah, iz katerih virov, komu jih lahko posreduje, koliko časa jih hrani ter katere pravice ima posameznik.

Politika se uporablja za obdelave osebnih podatkov, ki jih DUJPP izvaja v okviru svojih zakonskih in pogodbenih nalog, spletnih strani, elektronskih storitev, spletne prodaje vozovnic, komunikacije s posamezniki, anket in drugih dejavnosti, povezanih z javnim potniškim prometom. Če je za posamezno obdelavo zaradi posebnosti procesa potrebno podrobnejše obvestilo, se posamezniku zagotovi tudi posebno obvestilo o zasebnosti.

3. Temeljna načela obdelave osebnih podatkov

DUJPP osebne podatke obdeluje v skladu z načeli:

- zakonitosti, poštenosti in preglednosti;
- omejitve namena – podatki se zbirajo za določene, izrecne in zakonite namene;

- najmanjšega obsega podatkov – obdelujejo se le podatki, ki so ustrezni, relevantni in potrebni;
- točnosti in ažurnosti;
- omejitve hrambe;
- celovitosti in zaupnosti oziroma ustrezne varnosti;
- odgovornosti upravljavca in zmožnosti dokazovanja skladnosti.

4. Kategorije posameznikov

Glede na konkretno obdelavo so posamezniki zlasti:

- uporabniki storitev javnega potniškega prometa in uporabniki sistema LJPP;
- kupci oziroma uporabniki vozovnic in drugih elektronskih storitev;
- obiskovalci spletnih strani in uporabniki spletnih obrazcev;
- osebe, ki komunicirajo z DUJPP po elektronski pošti, telefonu ali drugih komunikacijskih poteh;
- udeleženci anket, vprašalnikov in raziskav;
- kontaktne osebe pogodbenih partnerjev in izvajalcev;
- osebe, katerih podatki so potrebni za izvajanje zakonskih, javnopravnih, pogodbenih ali drugih zakonitih nalog DUJPP.

5. Zaščita osebnih podatkov

Osební podatki se zbirajo predvsem za:

- najučinkovitejše odgovore na vprašanja;
- zagotavljanja potrebnih storitev;
- promocije naših storitev;
- možnost pošiljanja publikacij, brošur in drugega promocijskega materiala;
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti;
- zaščito zakonitih interesov upravljavca;
- druge storitve povezane s sistemom Integriranega javnega potniškega prometa.

Podatki, zajeti v Pravilniku varstva osebnih podatkov (Politika zasebnosti):

- ime in priimek;
- EMŠO;
- Naslov;
- e-pošta;
- številka telefona;
- TRR;
- IP naslov;
- ostali podatki, ki nam jih posredujete, a želite, da ostanejo zakriti.

Za več vprašanj o osebnih podatkih se obrnite na: gp@dujpp.si.

6. Čas trajanja politike zasebnosti oz. hrambe

Osebne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za namen, zaradi katerega so bili zbrani, oziroma v skladu z roki hrambe, ki jih določajo veljavni predpisi.

Če ob posredovanju svojih osebnih podatkov podate soglasje za prejemanje obvestil ali za to, da vas kontaktiramo, bomo vaše osebne podatke za ta namen obdelovali do preklica soglasja. Soglasje lahko kadar koli prekličete, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave, ki se je izvajala pred preklicem.

Posameznik lahko kadar koli zahteva dostop do svojih osebnih podatkov, njihov popravek, izbris, omejitev obdelave, prenosljivost podatkov (kadar so za to izpolnjeni zakonski pogoji), ugovarja obdelavi ali prekliče podano soglasje. Po preklicu soglasja oziroma po izpolnitvi namena obdelave bomo osebne podatke izbrisali ali anonimizirali, razen če smo jih dolžni hraniti na podlagi zakona ali obstaja druga zakonita podlaga za njihovo nadaljnjo hrambo.

7. Viri osebnih podatkov

DUJPP osebne podatke praviloma pridobiva neposredno od posameznika. Glede na konkretno nalogo ali storitev jih lahko zakonito pridobi tudi od drugih upravljavcev, javnih organov, izvajalcev javnega potniškega prometa, pogodbenih partnerjev, ponudnikov informacijskih in plačilnih storitev ter iz drugih zakonitih virov.

Če osebni podatki niso pridobljeni neposredno od posameznika, DUJPP zagotovi informacije iz 14. člena GDPR, razen kadar velja ena od izjem, določenih v GDPR ali drugem veljavnem predpisu.

8. Prejemniki in uporabniki osebnih podatkov

Dostop ali posredovanje je omejeno na obseg, ki je potreben za zakonit in določen namen.

Podatki se lahko razkrijejo oziroma omogoči dostop predvsem:

- pooblaščenim zaposlenim DUJPP;
- pogodbenim obdelovalcem, ki osebne podatke obdelujejo po navodilih DUJPP;
- ponudnikom IT, gostovanja, vzdrževanja in drugih podpornih storitev;
- ponudnikom plačilnih storitev;
- izvajalcem javnega potniškega prometa in drugim sodelujočim subjektom, kadar je to potrebno za konkretno storitev in imajo za to ustrezno pravno podlago;
- državnim in drugim javnim organom, kadar je posredovanje zakonsko določeno ali drugače pravno dopustno.

9. Pravice posameznika

Pravica do dostopa: posameznik lahko zahteva potrditev, ali se njegovi podatki obdelujejo, ter dostop do podatkov in informacij, ki jih določa 15. člen GDPR.

Pravica do popravka: posameznik lahko zahteva popravek netočnih in dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov.

Pravica do izbrisa: velja pod pogoji iz 17. člena GDPR; ne velja, kadar je nadaljnja obdelava potrebna iz razlogov, določenih v GDPR ali drugem veljavnem predpisu.

Pravica do omejitve obdelave: velja v primerih iz 18. člena GDPR.

Pravica do prenosljivosti: velja pod pogoji iz 20. člena GDPR, zlasti pri obdelavi na podlagi privolitve ali pogodbe in z avtomatiziranimi sredstvi.

Pravica do ugovora: velja v primerih iz 21. člena GDPR, zlasti pri obdelavi na podlagi člena prvega odsatvka 6. člena točke (e) ali (f) GDPR; pri neposrednem trženju ima posameznik posebno pravico do ugovora.

Pravica do preklica privolitve: če obdelava temelji na privolitvi, jo lahko posameznik kadar koli prekliče; preklic ne vpliva na zakonitost obdelave pred preklicem.

Pravica, povezana z avtomatiziranim odločanjem: kadar se izvaja odločanje, ki spada v 22. člen GDPR, ima posameznik pravice, določene v tem členu.

10. Uveljavljanje pravic

Zahtevo za uveljavljanje pravic lahko posameznik pošlje na gp@dujpp.si ali po pošti na naslov DUJPP, Reška cesta 2, 6230 Postojna.

DUJPP lahko zaradi varovanja osebnih podatkov in preprečevanja neupravičenega dostopa zahteva dodatne informacije, ki so potrebne za zanesljivo potrditev identitete posameznika. Zahteva mora biti obravnavana brez nepotrebnega odlašanja in praviloma najpozneje v enem mesecu od prejema. Če so izpolnjeni pogoji iz GDPR, se rok lahko podaljša za največ dva meseca; posameznik se o podaljšanju in razlogih zanj obvesti v prvem mesecu.

Če DUJPP zahtevi ne ugotovi, posameznika obvesti o razlogih in o možnosti vložitve pritožbe pri nadzornem organu ter o možnosti sodnega varstva, kadar je to relevantno.

11. Vsebina Politike zasebnosti

Prejetega poštnega naslova ali drugih podatkov ne prodajamo, ne posojamo in jih ne posredujemo tretji pravni ali fizični osebi brez soglasja, saj je to v nasprotju z DUJPP Politiko zasebnosti. Za obveščanje o posebnih ponudbah, DUJPP zahteva osebno dovoljenje. DUJPP ne odgovarja za naključne napake ali napake zaradi višje sile ali drugih objektivnih okoliščin, ki povzročajo nenamerno kršitev zagotavljanja zaščite osebnih podatkov. DUJPP zagotavlja, da bo napaka odpravljena v najkrajšem možnem času in zbira samo tiste osebne podatke, ki so prostovoljno posredovani.

Od posameznika se ne zahteva, da posreduje podatke zato, da bi DUJPP omogočil dostop do spletne strani in ne zahteva, da posredujete več podatkov, kot je nujno potrebno za sodelovanje v posameznih aktivnostih na spletnih straneh DUJPP.

Pri izpolnjevanju obrazcev na spletni strani DUJPP posameznik zagotavlja, da so podatki točni in da je seznanjen z določili DUJPP Politike zasebnosti in v njej navedenimi pravili, s katerimi v celoti soglaša.

12. Tajnost podatkov

DUJPP osebnih podatkov ne posreduje tretjim osebam, razen kadar je to potrebno za izvajanje njegovih storitev, kadar obdelavo v imenu DUJPP izvajajo pogodbeni obdelovalci, kadar to zahteva zakon ali kadar za posredovanje obstaja druga ustrezna pravna podlaga.

Z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi DUJPP zagotavlja varnost osebnih podatkov ter jih varuje pred nepooblaščenim dostopom, izgubo, zlorabo, spremembo ali drugim nedovoljenim načinom obdelave.

13. Statistika spletnega strežnika

Spletni strežnik DUJPP uporablja programsko kodo za beleženje statistike obiska.

14. Piškotki in podobne tehnologije

Za lažje brskanje po spletnih straneh DUJPP spletni strežnik uporablja piškotke. To je zelo majhna besedna datoteka, ki jo strežnik namesti na uporabniški račun, da sledi izbiri posameznih jezikovnih različic na spletnih straneh DUJPP in dostopa do delov strani, ki zahtevajo vnos uporabniškega imena in gesel. Piškotkov ni mogoče uporabljati za zagon programov ali namestitev virusov v računalnik. Piškotki, ki jih nastavi spletni strežnik DUJPP, se samodejno izbrišejo iz računalnika ob koncu seje, torej ko zapustite spletno mesto. Pregled spletnih strain DUJPP je mogoč tudi brez uporabe piškotkov, če je tako nastavljen vaš spletni brskalnik.

Piškotki, ki jih uporablja DUJPP pri spletni prodaji vozovnic so obvezni in nameščeni zgolj v okolju posrednika plačilnega prometa, da je transakcija / nakup možno izvesti.

DUJPP opozarja, da lahko onemogočanje piškotkov vpliva na pravilno delovanje posameznih funkcionalnosti spletnega mesta. V tem primeru se lahko ob vsakem obisku ponovno prikaže obvestilo o uporabi piškotkov, nekatere funkcionalnosti pa morda ne bodo delovale v celoti ali na pričakovani način. Posledično lahko to vpliva na kakovost in uporabniško izkušnjo pri uporabi spletnega mesta.

Dodatne informacije o piškotkih je na voljo na spletnem mestu Informacijskega pooblaščenca: <https://www.ip-rs.si/>.

15. Spletna prodaja vozovnic in elektronske storitve

Pri spletni prodaji vozovnic DUJPP obdeluje osebne podatke, ki so potrebni za izvedbo naročila, plačila, izdajo oziroma uporabo vozovnice, podporo uporabniku, preprečevanje zlorab ter izpolnjevanje računovodskih in drugih zakonskih obveznosti.

16. Elektronska pošta, kontaktni obrazci in komunikacija

Če posameznik pošlje elektronsko sporočilo DUJPPu, uporabi kontaktni obrazec ali drugo komunikacijsko pot, DUJPP obdeluje podatke, ki jih posameznik posreduje, v obsegu, potrebnem za obravnavo vprašanja, zahteve, pobude, pritožbe ali drugega sporočila.

Podatki se lahko uporabijo tudi za vodenje in dokazovanje postopka, izpolnitev zakonske obveznosti ali izvajanje naloge v javnem interesu, če je za to podana ustrezna pravna podlaga.

17. Ankete, vprašalniki in analize

DUJPP lahko izvaja ankete, vprašalnike, analize in raziskave za namene, povezane z izboljševanjem storitev, načrtovanjem in spremljanjem javnega potniškega prometa ter drugimi zakonitimi nalogami. Podatki, ki jih pridobi DUJPP iz navedenih kanalov se uporabljajo izključno za potrebe družbe DUJPP d.o.o. V primeru, da se na spletni strani DUJPP objavi vzorec anketnih odgovorov, ta ne vsebuje osebnih podatkov.

18. Varnost osebnih podatkov

DUJPP izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotavljanje ravni varnosti, ki ustreza tveganju. Ukrepi so namenjeni zlasti preprečevanju nepooblaščenega dostopa, izgube, uničenja, spremembe, razkritja ali druge nedovoljene obdelave osebnih podatkov, kot so:

- omejevanje dostopa na osebe, ki podatke potrebujejo za svoje naloge;
- ustrezno upravljanje uporabniških pravic in dostopov;
- zaščita informacijskih sistemov in omrežij;
- varnostno kopiranje in zagotavljanje razpoložljivosti, kjer je potrebno;
- evidentiranje oziroma sledljivost obdelav v primerih, ko jo zahteva ZVOP-2 ali je potrebna glede na tveganje;
- redno preverjanje in posodabljanje tehničnih in organizacijskih ukrepov.

19. Kršitve varstva osebnih podatkov

V primeru kršitve varstva osebnih podatkov DUJPP brez nepotrebnega odlašanja izvede ukrepe za zaježitev, odpravo in dokumentiranje kršitve ter oceni tveganje za pravice in svoboščine posameznikov.

Kadar so izpolnjeni pogoji iz 33. člena GDPR, DUJPP o kršitvi obvesti Informacijskega pooblaščenca najpozneje v 72 urah po seznaitvi s kršitvijo, razen če ni verjetno, da bi kršitev ogrozila pravice in svoboščine posameznikov. Kadar so izpolnjeni pogoji iz 34. člena GDPR, DUJPP o kršitvi obvesti tudi posameznika, na katerega se kršitev nanaša.

20. Pritožba pri Informacijskem pooblaščenču

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si, če meni, da DUJPP pri obdelavi njegovih osebnih podatkov krši GDPR, ZVOP-2 ali druge predpise s področja varstva osebnih podatkov.

21. Avtomatizirano odločanje in profiliranje

DUJPP ne izvaja odločanja, ki bi temeljilo izključno na avtomatizirani obdelavi in bi imelo pravne učinke za posameznika ali bi nanj podobno pomembno vplivalo, razen če je takšna obdelava zakonita in so posamezniku zagotovljene pravice in zaščitni ukrepi iz 22. člena GDPR. Če bi DUJPP uvedel takšno obdelavo, bo posamezniku zagotovil ustrezne informacije pred začetkom oziroma ob začetku obdelave.

22. Spremembe politike zasebnosti

DUJPP lahko to politiko spremeni zaradi sprememb zakonodaje, organizacije, informacijskih sistemov, storitev ali načinov obdelave osebnih podatkov. Veljavna različica je objavljena na spletni strani DUJPP.

Pri bistvenih spremembah, ki vplivajo na pravice ali položaj posameznikov, DUJPP posameznike obvesti na ustrezen način, kadar to zahtevajo veljavni predpisi oziroma je to potrebno za zagotavljanje preglednosti.

23. Veljavnost

Ta politika zasebnosti se uporablja od 11. 9. 2026.

Različica: št. 1.