

SPLOŠNI POGOJI SPLETNE PRODAJE VOZOVNIC INTEGRIRANEGA JAVNEGA POTNIŠKEGA PROMETA

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji spletne prodaje vozovnic integriranega javnega potniškega prometa (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo delovanje spletne prodaje produktov Integriranega javnega potniškega prometa (v nadaljevanju: IJPP vozovnice ali enotne vozovnice) ter pravice in obveznosti Družbe za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o. kot ponudnika in upravljavca spletne prodaje (v nadaljevanju: DUJPP ali ponudnik) ter kupcev oziroma uporabnikov spletne prodaje IJPP vozovnic.

DUJPP je na podlagi določb Zakona o upravljanju javnega potniškega prometa (v nadaljevanju: ZUJPP) upravljavec javnega potniškega prometa, ki upravlja sistem enotne vozovnice, ki vključuje izdajo, prodajo in uporabo enotne vozovnice.

PODATKI O PONUDNIKU

NAZIV PODJETJA: **DRUŽBA ZA UPRAVLJANJE JAVNEGA POTNIŠKEGA PROMETA, D.O.O.**

Naslov: Reška cesta 2, 6230 Postojna

Matična številka: 9211667000

Davčna številka: SI79206875

Elektronski naslov: info@dujpp.si

Telefon: +386 31 333 535

Spletna stran: Dujpp.si

Spletna prodaja omogoča kupcem oziroma uporabnikom spletne prodaje IJPP vozovnic:

- nakup IJPP vozovnic,
- pregled nakupov vozovnic,
- preklic naročila,
- preklic izdane vozovnice,
- druge storitve povezane s sistemom Integriranega javnega potniškega prometa (v nadaljevanju: sistem IJPP).

Splošni pogoji so pripravljeni skladno z:

- Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1),
- Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT),
- Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2),
- Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2),
- Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR),
- Obligacijskim zakonikom,
- predpisi s področja izvajanja javnega potniškega prometa,
- Splošnimi pogoji izvajanja prevozov v sistemu enotne vozovnice in uporabe enotne vozovnice (v nadaljevanju: Splošni pogoji izvajanja), ki so dostopni na povezavi [Splošni pogoji izvajanja](#).

Nakup vozovnice preko spletne prodaje pomeni sklenitev pogodbe med ponudnikom in kupcem.

Kupca in ponudnika zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku potrditve plačila.

Kupec je dolžan pred zaključkom nakupa preveriti vse podatke naročila ter potrditi:

- da je prebral in sprejema te splošne pogoje,
- informacije o obdelavi osebnih podatkov so dostopne v ločeni Politiki zasebnosti, ki je dostopna na povezavi [Politika_zasebnosti.pdf](#),
- da je naročilo oziroma nakup povezan z obveznostjo plačila.

Uporabnik dostopa do spletne trgovine prek povezave [DUJPP vozovnica](#), ki je javno dostopna in namenjena za uporabo in informiranje širše javnosti.

Ob obisku spletne strani strežnik samodejno pridobiva naslednje podatke o napravi in druge dnevniške podatke:

- IP naslov,
- URL naslov spletne strani, iz katere uporabnik dostopa do spletne aplikacije,
- nastavitve brskalnika in informacije o operacijskem sistemu naprave,
- vsebine, do katerih dostopa uporabnik na spletni strani aplikacije,
- datum dostopa.

2. SEZNAM PRODUKTOV ZA SPLETNO PRODAJO

Spletna prodaja omogoča nakup LJPP enkratne listne vozovnice.

Za nakup enkratne listne vozovnice kupec ne potrebuje brezstične LJPP kartice.

3. DOSTOPNOST INFORMACIJ

Ponudnik zagotavlja, da so kupcu pred oddajo naročila vedno dostopni vsaj:

- podatki o ponudniku,
- opis storitev,
- vrste vozovnic,
- cene,
- skupna končna cena,
- pogoji uporabe vozovnic,
- načini plačila,
- pogoji reklamacij,
- informacije o varstvu osebnih podatkov,
- navodila za nakup,
- informacije o pravici do odstopa od pogodbe.

4. POSTOPEK NAKUPA

Nakup poteka:

1. izbor datuma potovanja,
2. vnos podatkov o vstopnem in izstopnem postajališču potovanja,
3. izbira vrste in števila vozovnic,
4. izbira načina plačila,
5. pregled naročila
6. potrditev naročila,
7. potrditev plačila.

Kupec s potrditvijo naročila potrjuje:

- da oddaja naročilo z obveznostjo plačila,

- da je seznanjen s splošnimi pogoji in cenikom.

Po uspešno izvedenem plačilu ponudnik kupcu izda in posreduje:

- vozovnico, ki velja kot račun.

Nakup je možno opraviti preko pametnega telefona in osebne računalnika.

5. CENE IN PLAČILA

Vse cene so izražene v EUR in vključujejo DDV. Davek na dodano vrednost pri nakupu vozovnic znaša 9,5 odstotka. Cenik vozovnic je objavljen na povezavi [Cenik vozovnic](#).

Vse cene so končne cene, kupec ponudniku ne plača dodatnih ali drugih stroškov prodaje vozovnic. Ponudnik lahko spremeni cene za prihodnje nakupe. Spremenjene cene veljajo od objave dalje in ne vplivajo na že sklenjene pogodbe. Za kupca velja cena, ki je veljala ob potrditvi plačila.

V primeru tehnične napake ali očitno napačne cene lahko ponudnik odstopi od pogodbe.

Možni načini plačila z veljavnimi plačilnimi sredstvi:

- z debetno plačilno kartico,
- s kreditno plačilno kartico

Potnik si mora ustrezno vozovnico zagotoviti pred začetkom potovanja oziroma pred vstopom v vozilo.

Prav tako je potnik dolžan sam pred nakupom oziroma potrditvijo plačila preveriti vsebino vozovnice, vključno s podatki o vstopni in izstopni postaji ter primernosti potovanja, še posebej pa ure, čas potovanja in čas za prestop (v primeru prestopanja). To ne izključuje odgovornosti ponudnika za pravilnost podatkov, prikazanih v prodajnem sistemu, pravi tarifni izračun ter izdajo vozovnice v skladu z izbranim potovanjem.

6. PREJEM VOZOVNICE

Po uspešno izvedenem plačilu kupec kupljen produkt prejme v vmesnik spletne aplikacije.

Prejeta vozovnica se lahko natisne, prenese, posreduje (deli) ali pa se za validacijo vozovnice uporabi prejeto strojno berljivo kodo v vmesniku spletne aplikacije na pametnem telefonu. Validacija vozovnice se izvede s prebrano kodo na vozovnici.

Prenos vozovnice praviloma traja do 5(10) sekund po izvedenem plačilu. V kolikor kupec v vmesnik spletne aplikacije prejme obvestilo o napaki pri pridobivanju vozovnice z ID številko nakupa, obvestilo shrani in uporabi v postopku reklamacije nakupa.

Kupec mora pri vsakem vstopu na vozilo imeti veljavno IJPP vozovnico.

Kupec je dolžan:

- preveriti pravilnost podatkov in
- pravilno validirati vozovnico ob uporabi.

Ponudnik ne odgovarja za neuporabo vozovnice zaradi:

- nepravilne validacije ob uporabi ali

- tehničnih težav na strani uporabnika.

7. PREKLIC NAROČILA

Kupec lahko naročilo brez dodatnih stroškov prekliče do trenutka izvedbe plačila. Po izvedenem plačilu preklic naročila ni več mogoč.

8. SHRANJEVANJE POGODBE

Ponudnik kupcu po sklenitvi pogodbe omogoči, da vozovnico, račun in različico splošnih pogojev, veljavno ob nakupu, natisne ali shrani na svoj trajni nosilec podatkov. Kupec je dolžan vozovnico hraniti najmanj do konca njene veljavnosti. Ponudnik dokumentacijo in podatke v zvezi z nakupom hrani v rokih, določenih z veljavnimi računovodskimi, davčnimi in drugimi predpisi, ter toliko časa, kolikor je potrebno zaradi reševanja reklamacij, uveljavljanja pravic iz pogodbenega razmerja in izpolnjevanja drugih zakonskih obveznosti.

Plačilo se izvede prek zunanjega ponudnika plačilnih storitev. Ponudnik na svojih strežnikih ne shranjuje celotnih podatkov o plačilni kartici, kot so številka kartice, datum njene veljavnosti in varnostna koda. Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov pri izvedbi plačila, prejemnikih podatkov in njihovih rokih hrambe so navedene v Politiki zasebnosti.

Pogodba se šteje za sklenjeno v trenutku izvedenega plačila. Pogodbo je mogoče skleniti le v slovenskem jeziku. Veljavnost vozovnice je odvisna od produkta, ki ga kupec kupi.

9. PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

Kupec pri pogodbi o prevozu potnikov za določen datum ali obdobje nima zakonske pravice do odstopa iz 14-dnevnega roka. Ne glede na navedeno lahko vozovnico prekliče pod pogoji iz 10. poglavja.

Vsa ostala določila glede odstopa od pogodbe, vračila kupnine ter reklamacijskih in odškodninskih zahtevkov so določena v Splošnih pogojih izvajanja.

10. PREKLIC NAKUPA VOZOVNICE

Kupec lahko prejeto posamezno vozovnico prekliče neposredno iz spletne aplikacije do dne za katerega je bila vozovnica izdana. Kupnina se vrne v celoti. Vozovnice, kupljene na dan potovanja, ni mogoče samodejno preklicati.

Kupnina se brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 10 delovnih dneh od potrjenega preklica, vrne na isto plačilno sredstvo, kot je bilo uporabljeno pri nakupu, razen če se kupec izrecno strinja drugače in zaradi tega nima stroškov. O morebitnih težavah pri prevzemu že plačanih produktov preko spletne prodaje kupec pisno obvesti ponudnika na elektronski naslov: vozovnica@dujpp.si. V obvestilu kupec navede ID številko naročila, ki ga prejme v obvestilu o napaki pri pridobivanju vozovnice. Lahko pa v delovnem času (ob delovnikih od 7.00 do 15.00) pokliče na telefonsko številko 080 45 77.

11. AVTORSKE PRAVICE OBJAV

Vse informacije in podobe na spletni strani [DUJPP vozovnica](#) so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine. Reproducira se jih lahko izključno v nekomercialne namene, pri čemer se morajo ohraniti tudi vsa navedena opozorila o avtorskih ali drugih pravicah.

Na vsaki reprodukciji (kopiranje, reprodukcija, objava, prenos) mora biti kot vir naveden DUJPP. Vse pravice pridržane. Vsa besedila, slike, grafike, zvočne datoteke, animacije, video posnetki in njihove izpeljanke na tej strani so predmet zaščite avtorskih pravic in druge intelektualne lastnine. Teh predmetov ni dovoljeno kopirati za komercialno uporabo ali distribucijo, prav tako jih ni dovoljeno spreminjati ali znova objavljati na drugih spletnih mestih. Ta spletna stran lahko vsebuje tudi slike, za katere je ponudnik pridobil pravico do uporabe, vendar so zaščitene z avtorskimi pravicami tretje strani. DUJPP pod nobenim pogojem ni odgovoren za katere koli povezave, ki niso del te spletne strani, ali katera koli druge spletne strani, ki so ali niso povezana s to spletno stranjo.

12. PIŠKOTKI IN ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE

Spletna stran uporablja piškotke skladno z ZEKom-2. Spletna stran uporablja zgolj tehnične piškote tretjih ponudnikov (npr. banke) za možnost izvedbe plačila. Piškotkov ponudnik aplikacije (spletne strani) ne hrani.

Elektronska obvestila in trženjska sporočila se pošiljajo skladno z veljavno zakonodajo in na podlagi ustrezne pravne podlage.

13. VARNOST ELEKTRONSKEGA POSLOVANJA

Ponudnik uporablja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za:

- varnost plačil,
- zaščito informacijskih sistemov,
- preprečevanje nepooblaščenih dostopov.

Prenos občutljivih podatkov poteka preko varovanih povezav.

Vsa komunikacija med spletnim brskalnikom in spletno stranjo poteka preko HTTPS protokola, kar pomeni, da so vsi podatki ustrezno šifrirani – podpisani s certifikatom spletne strani. Potrditve in plačilni promet s plačilnimi sredstvi se izvajajo preko avtorizacijskega centra banke, s katero ima ponudnik pogodbo za plačila s plačilnimi sredstvi. Potrditve plačil se vršijo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov v bančnem sistemu.

Pri uporabi spletne aplikacije za nakup vozovnic se pri plačevanju s plačilnimi sredstvi uporablja sisteme tretjih oseb (to so ponudniki storitev spletnega plačevanja).

Za potrebe uporabe teh sistemov morajo uporabniki ponudniku spletnega plačevanja sporočiti podatke, ki so potrebni za izvedbo plačila, podatke o plačilni kartici kot so številka kartice, datum veljavnosti kartice in varnostna koda kartice.

14. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Ponudnik ne odgovarja za:

- nedelovanje storitev in informacijskih sistemov, ki niso v upravljanju ponudnika, kot npr. internetne povezave in električna energija,
- višjo silo,
- ravnanja tretjih oseb,
- nepravilno uporabo spletne prodaje, ki je posledica neznanja uporabnika,
- zlorabe spletne prodaje s strani uporabnika in
- nepravilne podatke uporabnika.

Ponudnik si prizadeva zagotavljati nemoteno delovanje sistema, vendar ne zagotavlja stalne razpoložljivosti spletne prodaje.

Nič v teh pogojih ne izključuje ali omejuje odgovornosti, ki je po prisilnih predpisih ni mogoče izključiti, niti pravic potnikov in potrošnikov.

Spletna prodaja je mogoča vsak dan (vse dni v tednu), 24 ur na dan. Ponudnik ima pravico, da v primeru nujnih ali neizogibnih tehničnih razlogov, ki onemogočijo spletno prodajo, za določen ali nedoločen čas omeji ali popolnoma ustavi spletno prodajo.

V primeru nedelovanja spletne prodaje lahko uporabnik kupi vozovnico na prodajnih mestih prodajalcev enotnih vozovnic, katerih seznam je objavljen na povezavi: [Prodajna mesta](#).

15. REŠEVANJE SPOROV

Pogodbeni stranki si bosta prizadevali vsa morebitna nesoglasja reševati sporazumno in na miren način. V kolikor to ne bo mogoče, je za reševanje medsebojnih sporov pristojno stvarno sodišče po pravilih veljavne zakonodaje.

Alternativno reševanje sporov predpisuje Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS), ki ga pogodbeni stranki rešujeta s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (izvajalec IRPS). Kupec se prostovoljno odloči, ali bo vložil pobudo za začetek postopka pri izvajalcu IRPS, ponudnik pa se prostovoljno odloči, ali bo sodeloval v postopku.

16. POMOČ KUPCEM

Kupec lahko naročilo v spletni prodaji odda vse dni v tednu, 24 ur na dan. V kolikor kupec potrebuje pomoč pri oddaji naročila, informacije o naročilih in reklamacijah v zvezi s spletnim nakupom, lahko v delovnem času (ob delovnikih od 7.00 do 15.00) pokliče na telefonsko številko: 080 45 77 ali pošlje sporočilo na elektronski naslov: vozovnice@dujpp.si.

17. KONČNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani ponudnika in so uporabnikom dostopni ves čas poslovanja spletne prodaje.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev. Spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletni strani in veljajo le za nakupe, opravljene po začetku njihove veljavnosti, razen če zakon določa drugače. Za že sklenjene pogodbe velja različica pogojev, sprejeta ob nakupu.

Ljubljana, dne, 11. 9. 2026

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Miran Sečki
direktor

E-žig ustvarjen za:
Miran Sečki
miran.secki@dujpp.si

Napredni e-žig s kvalificiranim
potrdilom
Imetnik potrdila: mSign
Datum e-žiga: 11.09.2026
Potek veljavnosti potrdila: 04.04.2030